



STEXCON ONDERSTEUNT DIENSTENORGANISATIES

Alle **organisaties** of **afdelingen** van organisaties, zgn. '**organisatorische eenheden**', waarvan het **verlenen van diensten** tot de core-business behoort en die de performantie en klantgerichtheid van hun diensten willen vergroten, kunnen op STEXCON een beroep doen.

U bent zelf een **dienstenorganisatie** en u bent bijvoorbeeld:

- een **zorgorganisatie** die of een ziekenhuis dat de administratieve overlast wil verminderen om meer tijd en aandacht te kunnen besteden aan de patiënt
- een **sociaal secretariaat** dat betrouwbare diensten en klantvriendelijke dienstverlening wil bieden aan haar aangesloten werkgevers
- een **verzekeringsmaatschappij** of een **bankinstelling** die zich wil onderscheiden van de concurrentie door een klantvriendelijke dienstverlening
- een **mutualiteit** die een sterkere klantenbinding met haar leden wil tot stand brengen door het voorzien in een betere dienstverlening
- ...

Of u bent een ondersteunende afdeling of een administratieve dienst in een productie- of dienstenomgeving en u bent bijvoorbeeld:

- een **personeelsdienst** die minder tijd wenst te besteden aan personeelsadministratie ten voordele van meer strategisch HRM werk
- een **kwaliteitsdienst** van een ISO 9001 gecertificeerd bedrijf dat een klachtenmanagementsysteem wil opzetten conform de richtlijnen van ISO norm 10002
- een **ICT dienst** die een service desk structuur wenst te implementeren om haar klanten beter te kunnen helpen
- een **financiële dienst** die haar dienstverlening beter wil afstemmen op de verwachtingen van haar interne klanten
- een **klantendienst** die graag de procedure voor klachtenbehandeling wil verbeteren
- ...