



LAAT U HELPEN DOOR EXPERTEN!

STEXCON werd opgericht door Gino Lefevere en Bernadette De Leye met de doelstelling om hun expertise en professionalisme ter beschikking te stellen aan een ruimere groep van organisaties die het realiseren van meerwaarde voor hun belanghebbenden als strategische doelstelling nemen.

De klanten van STEXCON kunnen erop vertrouwen dat hun project met de vereiste deskundigheid zal worden begeleid en dat de consultancy activiteiten zich in daadwerkelijke resultaten zullen vertalen. STEXCON hanteert technieken die hun effectiviteit ruimschoots bewezen hebben en wil met dit krachtig instrumentarium organisaties vooruithelpen. Medewerksbetrokkenheid, evenals leiderschapsontwikkeling en visie van het management, spelen volgens STEXCON een cruciale rol bij de groei naar een klantgerichte, open en lerende organisatie, en zullen bij de begeleiding steeds een bijzondere aandacht krijgen.

LEES MEER OVER DE EXPERTISE VAN BERNADETTE DE LEYE



Bernadette heeft een master degree in de **sociologie** behaald aan de faculteit Rechten van de Universiteit Gent. Zij werd in 2007 laureate met grote onderscheiding voor de opleiding Quality Excellence Coach in de Dienstensector (Amelior) met een eindwerk rond **klachtenmanagement**. Zij heeft zich verder gespecialiseerd in **Lean management** en **value stream mapping**, evenals in **Six Sigma (Green belt)**. Kennis en inzicht omtrent de **ISO normen 9001** en **10002** behoren eveneens tot haar opleidingsbagage.

Bernadette heeft ervaring verworven in diverse werkomgevingen, zowel profit als non-profit, binnen het kennisdomein van **human resources, customer services en quality management**. Als **stafmedewerker** heeft zij expertise opgebouwd in projectmatig werken met verbetergroepen, ondermeer m.b.t. klantentevredenheid en documentmanagement, en heeft zij een voortrekkersrol opgenomen bij diverse verbeterprojecten.

Als **leidinggevende** heeft zij de vertaalslag leren maken tussen de bekommernissen van de werkvloer en de doelstellingen van de organisatie, en heeft zij de noodzakelijke veranderingstrajecten die daaruit uit voortvloeiden met diplomatie en doorzetting begeleid. Haar bezorgdheid voor het leveren van kwaliteitsvolle diensten heeft zich gedurende haar hele loopbaan vertaald in een onophoudelijk verbeteren en optimaliseren van de werkprocessen, het opstellen van procedures en werkinstructies, het standaardiseren van werkwijzes, het verzorgen van continuïteit van diensten en het professionaliseren van formele klantencommunicatie. Zij heeft sinds enkele jaren het inhoudelijke HR werk ingeruild voor quality management om zich volledig te kunnen wijden aan kwaliteitsprojecten. Als kwaliteitsmanager laat zij zich vooral inspireren door het begrip '**positieve kwaliteit**' en typeert zij zich als een '**customer delight**' denker.

Zij is werkzaam op het kruispunt van klantenmanagement, of customer relations management (**CRM**), met kwaliteitsmanagement. Zij streeft ernaar om de interne oriëntatie van ondersteunende diensten in lijn te brengen met de verwachtingen van hun interne klanten en hanteert hierbij diverse technieken om de klantgerichter te werken. De Lean Six Sigma filosofie met de methodiek van '**the voice of the customer**' en van de **toegevoegde waarde voor de klant** van elke processtap is de 'bril' waarmee zij naar concrete werksituaties kijkt en verbetervoorstellen aan organisaties geeft.

LEES MEER OVER DE EXPERTISE VAN GINO LEFEVERE



Gino heeft een master degree **mechanical engineering**, en heeft bijkomende getuigschriften behaald als **preventie-adviseur Niveau I** en **veiligheidscoördinator A** aan de K.U.Leuven (LUCINA). Recent volgde hij een **Black Belt in Lean** opleiding aan de UGent.

Gino heeft een zeer ruime ervaring binnen werkomgevingen met strenge kwaliteitsvereisten (**GMP**), meer specifiek in onderhoud en depannage van vliegtuigen (General Dynamics F16), in de automobieltoelevering, en in de chemische industrie als projectingenieur met voornamelijk onderhouds- en veiligheidsprojecten (**TPM, ISO 9000, CE markering**). Verder had hij gedurende een aantal jaren de verantwoordelijkheid over de technische dienst van een bedrijf in medische materialen; dezelfde functie heeft Gino eveneens uitgeoefend binnen een zorginstelling. De laatste jaren is hij vooral werkzaam binnen de bio- en farmaceutische industrie (HVAC, utilities en energie). Als **projectmanager** heeft hij de leiding over projecten i.v.m. engineering, constructie, opvolging en verwezenlijking van technische installaties (cleanrooms, isolatoren, bio-containments). Verder verzorgt hij de uitvoering van **risico-analyses** van technische- en proces installaties (CE-markering machines & zonering, **HAZOP, FMEA**). Ook simulaties van luchtpatronen en ruimte condities voor propere ruimtes behoren tot zijn werkterrein (Ansys Airpak). In het kader van de lopende projecten neemt hij deel aan **Kaizen** operaties voor het verbeteren van het projectactiviteiten en het verminderen van de down time (**SMED**). Gino hanteert de methodieken vanuit **Lean management** als instrument bij het optimaliseren van de doorlooptijd van het project en van de vereiste mensen en middelen.